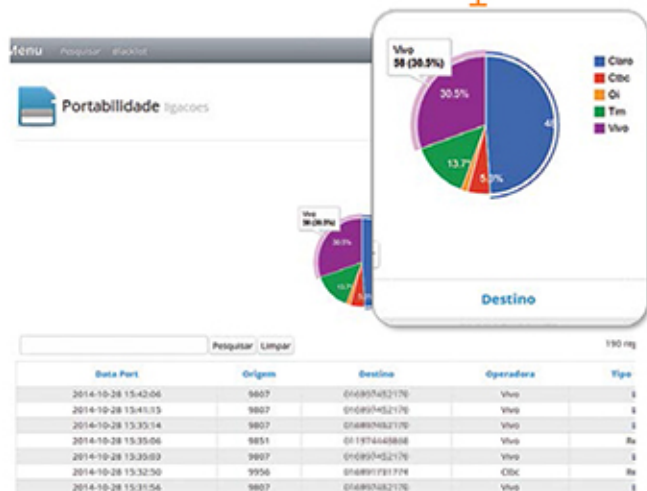


A COMUNICAÇÃO IDEAL ENTRE TECNOLOGIA, GESTÃO E SEGURANÇA.

O PABX-IP For IP é um software completo de telefonia IP/Digital, que unifica e gerencia toda a comunicação telefônica de sua empresa. Conheça todas as funcionalidades, que trazem o perfil de qualidade e controle que o seu negócio exige.



≡ ECONOMIA

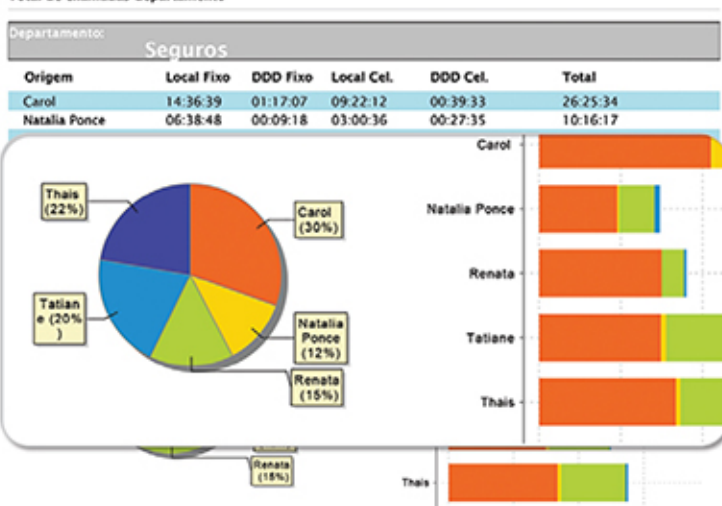


- Consulta a base de portabilidade: o sistema escolhe por qual operadora celular ligar.
- Callback: custo zero para chamadas de pessoas fora da empresa.
- Rota de menor custo: múltiplas operadoras de saída.
- Ligação entre unidades: interligação entre unidades a custo zero.
- Software celular: ligação flui através do PABX-IP, permitindo controle total da chamada.
- Escalabilidade: sem necessidade de aquisição de licenças proprietárias.

≡ GESTÃO

- Gerenciamento completo via interface WEB.
- Múltiplos relatórios e gráficos: controle de departamentos, custos/tempo.
- B.I. (Business Intelligence): dashboard personalizável.
- Tarifador / Bilhetagem: configurável por rotas de saída.

Total de chamadas departamento



Bilhetes

Mostrar 10 registros por página

Origem	Destino	Data	Departamento
0521	044762189	2014-10-27 08:06:04	Semi_Novos
0511	0985502618	2014-10-27 08:39:25	Novos
0521	0997387315	2014-10-27 09:09:22	Semi_Novos
0502	0992192042	2014-10-27 09:12:27	Novos
0532	055213545	2014-10-27 09:13:53	Pos_Vendas
1000	043522679	2014-10-27 09:17:37	Telefonista
0501	11041	2014-10-27 09:18:32	Novos
0509	04745658	2014-10-27 09:22:17	Novos
0509	043979655	2014-10-27 09:24:06	Novos
0513	055865555	2014-10-27 09:26:25	Novos

Listando 1 a 10 de 678 registros

Origem	Destino	Data	Departamento	Tempo	Gravações
0521	044762189	2014-10-27 08:06:04	Semi_Novos	00:02:32	🔍 📄
0511	0985502618	2014-10-27 08:39:25	Novos	00:02:14	🔍 📄
0521	0997387315	2014-10-27 09:09:22	Semi_Novos	00:00:00	🔍 📄

≡ MONITORAMENTO

- Gravação de ligações: internas, externas e callback.
- Escuta da ligação em tempo real / sussurro.
- Mesa operadora multi usuários e departamental.



FUNCIONALIDADES

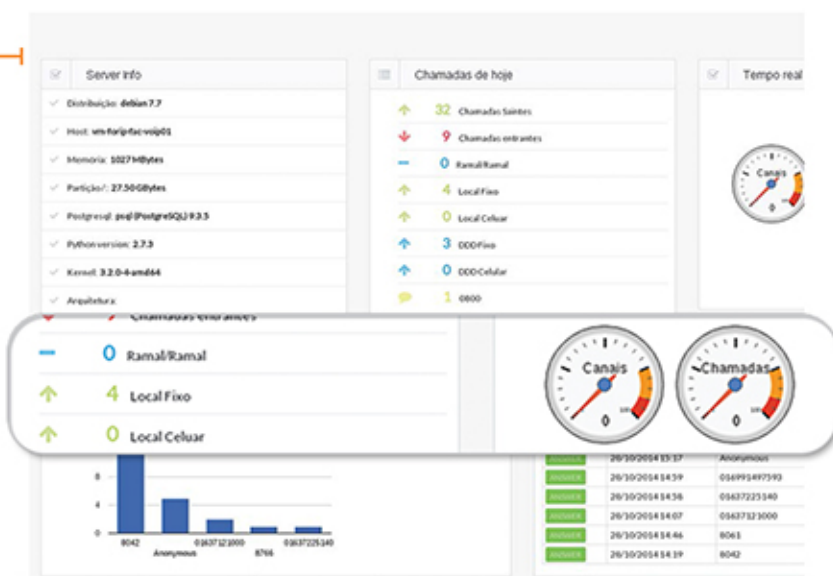
- Permissionamento de discagem: local, DDD – fixo e celular.
- URA: atendimento automático multinível.
- Mobilidade:
 - Ramais via software no PC.
 - Ramal no celular.
 - Ramal IP.
 - Ramal físico.
- Teleconferência: múltiplas salas com administração e senha.
- Filas de atendimento: com relatórios de ocupação, abandono e pausa.
- Discagem por usuário e senha: com permissões diferenciadas.
- Voicemail por ramal: recebimento de mensagem com áudio via e-mail.
 - Fax virtual: recebimento em PDF via e-mail.
 - DID: múltiplos números de entrada em localidades remotas.

COMPATÍVEL    Windows Phone

SUPOORTE E SEGURANÇA

- Suporte diretamente pelos desenvolvedores.
- PABX-IP em máquina virtual com possibilidade de replicação.
- Backup local e na nuvem: gravações, bilhetagem e configurações.
- Atualizações de segurança e aprimoramentos feitos remotamente via internet.

CLOUD SERVER 









Av. Dr. Antônio Barbosa Filho, 1516
Vila Flores - 14400-005 - Franca-SP
(16) 3702.3400
comercial@forip.com.br
www.forip.com.br