

Criar ramal no admin do PABX.

Após logar no Admin do PABX clicar na ordem abaixo:

Manager 3.0

Principal

Acessos

Funcional

Centro de custo

Extensões

SIP-IAX

Tronco SIP-IAX

DAHDI-KHOMP

Ramais

Filas

Local

Fax

Áudio Conferência

Desvios

Direcionamento

Ramal Virtual

Legendas: Agenda, Cadeado, Mesa Telefonista, Voicemail, Gravação, Desvio Imediato, Outros Desvios, Centro de custo

Extensões, Softphone ForIP

Adicionar

Listar 10 registros por página

Busca:

Tecnologia	Número	Usuário	Nome	Departamento	Grupo Destinos	Aplicações	#
LOCAL	0000	0000	Suporte	Suporte_ForIP	Ramal LocalFixo	\$	
LOCAL	77	9999	Teste URA	Administrativo	Liberado	\$	
SIP	123	S1013	teste	Administrativo	Ramal LocalFixo Liberado	\$	
MEETME	1002	1002	Sala de Reuniao	Suporte_ForIP	Liberado	\$	
FAX	1003	1003	FAX	Suporte_ForIP	Liberado	\$	
QUEUE	3400	ForIP	ForIP Tecnologia	Suporte_ForIP	Liberado	\$	
SIP	3401	S1002	ForIP - Celular	Suporte_ForIP	Liberado	\$	
QUEUE	3402	callcenter	teste	Suporte_ForIP	Fixos DDI	\$	
SIP	5000	A0000	Operador1	callcenterTeste	Liberado	\$	

Clicar no menu Extensões / Ramais / Botão Adicionar, para adicionar um novo ramal.

Ramal

Dica! Adicione um ramal vinculando-o em uma tecnologia e definindo um número para ele.

Tecnologia: Escolha "SIP"

Físico: Escolha qualquer um da lista

Número: Escolha um numero livre

Nome: Nome

Chamadas Simultâneas: Escolha "1"

Departamento: Escolha um departamento

Tipo de Softphone (Usar apenas no Softphone ForIP): Softphone Nao alterar

Grupo de Captura: Administrativo, callcenterTeste, DEP_Andre8040, DEP_Andre8041, DEP_Andre8042

Grupo Destinos: DDI, Fixos, Liberado, Ramal LocalFixo, Tempo Limite Celular

Bina Interno: Numero do ramal escolhido.

Bina Externo: Numero do ramal escolhido.

\$ Centro de Custo:

Gravação: Habilite se houver necessidade de gravar as ligações.

Enviar

Voltar

Escolha quais os departamentos o ramal tem necessidade de capturar ligação.

Escolha os tipos de chamada que o ramal poderá originar ligação.

Siga as instruções conforme descrito na imagem acima.