

Manual - Softphone ForIP Tecnologia



Legenda:











Cores ramais:

- Azul: Fila de atendimento
- Verde: Ramal disponível
- Amarelo: Tocando
- Vermelho: Em atendimento
- Cinza: Desligado (sem registro)
- Preto: Pausado

Funções:

- Ao clicar no botão do ramal, é gerado uma chamada para o mesmo
- Estando em uma chamada, ao clicar no botão do ramal, é possível transferir para o mesmo

Funcionalidades:

	Capturar ligação		Histórico de ligações
	Transferir sem consulta		Logar / deslogar da fila de atendimento
	Transferir com consulta		Informações sobre o ramal
	Desabilitar o microfone		Pausar / despausar o ramal
	Minimizar		Rerler as configurações